

समस्या वर्ग	तिकीट / समस्या प्रकार (ईमेल किंवा कॉलद्वारे)	हेल्पडेस्क / चौकशी महापरीक्षावर तक्रार करताना किमान आवश्यक माहिती
प्रोफाइल नोंदणी	महापरीक्षा पोर्टलवर परीक्षेची जाहिरात किंवा नोंदणी लॉगिन शोधण्यात सक्षम नाही.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. प्रोफाइल निर्मितीसाठी वापरलेली ई - मेल आयडी</li> <li>2. विभागाचे नाव / महापरीक्षा पोर्टलची नोंदणी लिंक</li> <li>3. वापरकर्तानाव- जर अर्जदारला आठवत असेल किंवा उपलब्ध असेल</li> <li>4. संपर्क तपशील - उपलब्ध असल्यास</li> </ol>
	प्रोफाइल नोंदणीनंतर सक्रियण मेल प्राप्त झाले नाही / नोंदणीकृत मेलवर मिळालेले सक्रियण लिंक कालबाह्य झाले किंवा नोंदणीकृत मेलवर सक्रियण लिंक कार्यरत नाही.	
	नोंदणी पर्यायाद्वारे प्रोफाइल तयार करण्यास सक्षम नाही / मी प्रोफाइल तयार केले आहे परंतु वापरकर्ता नाव किंवा संकेतशब्द विसरले आहे.	
अर्ज भरताना येणाऱ्या समस्या	ऑनलाइन नोंदणी पूर्ण करताना विशिष्ट तपशील किंवा अर्जाचा भाग जतन करण्यास सक्षम नाही	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. विभागाचे नाव / महापरीक्षा पोर्टलची नोंदणी लिंक</li> <li>2. वापरकर्तानाव</li> <li>3. नोंदणीकृत ईमेल आयडी आणि मोबाइल क्रमांक</li> <li>4 नोंदणीसाठी वापरलेला ब्राउझर - क्रोम / इंटरनेट एक्सप्लोरर/ मोझिला</li> <li>5. समस्याचे स्क्रीनशॉट</li> <li>6. कोणतेही अतिरिक्त वर्णन / तपशील</li> </ol>
	मी जाहिरातीप्रमाणे वय, शैक्षणिक पात्रता आणि इतर नियमांचे सर्व पात्रता निकष पूर्ण करीत आहे परंतु एका विशिष्ट पोस्टसाठी अर्ज करण्यास सक्षम नाही.	
	फोटो / स्वाक्षरी / इतर तपशील संपादित करण्यास सक्षम नाही कारण मी अर्ज सादर किंवा पूर्ण केले नाही	
	जाहिरात मध्ये नमूद केलेल्या तपशीलाप्रमाणे गणना केलेली रक्कम / फी योग्य नाही	
भरलेला अर्ज	ऑनलाईन अर्जाची नोंदणी करताना प्रदान केलेली काही माहिती माझ्या प्रोफाइल वर दिसू शकत नाही.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. विभागाचे नाव / महापरीक्षा पोर्टलची नोंदणी दुवा</li> <li>2. अर्ज क्रमांक / नोंदणी आयडी</li> <li>3. नाव, नोंदणीकृत ईमेल आयडी व मोबाइल क्रमांक</li> <li>4. नोंदणीसाठी वापरलेला ब्राउझर - क्रोम / इंटरनेट एक्सप्लोरर/ मोझिला</li> <li>5. समस्याचे स्क्रीनशॉट घेणे (उपलब्ध असल्यास)</li> <li>6. कोणताही आयडी पुरावा (स्कॅन कॉपी) - आधार / मतदार आयडी इ.</li> <li>7. कोणतेही अतिरिक्त वर्णन / तपशील</li> </ol>
	मुद्रित पीडीएफ अर्जाचा तपशील ऑनलाइन नोंदणीदरम्यान भरलेल्या तपशीलांसह जुळत नाही	
	अर्जामध्ये भरलेला किंवा सबमिट केलेला /तपशील सुधारणे	
	भरलेला अर्ज पाहण्यास किंवा पूर्वावलोकन किंवा डाऊनलोड करण्यास सक्षम नाही	

<p><b>ऑनलाईन पेमेंट</b></p>	<p>अनेक वेळा ऑनलाईन पेमेंट नाकारणे</p> <p>बँक खात्यातून किंवा क्रेडिट कार्ड / डेबिट कार्डमधून रक्कम कापली गेली आहे परंतु देयक पुष्टीकरण प्राप्त झाले नाही.</p> <p>सिंगल पेमेंट / ट्रान्झॅक्शनसाठी अनेकदा पेमेंट शुल्क कापले गेले</p> <p>माझ्या प्रोफाइलमध्ये छापील अर्ज तपशील किंवा अर्जांमध्ये यशस्वीरित्या देयकांचा संदर्भ ट्रान्झॅक्शन आयडी दर्शविला नाही</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. विभागाचे नाव / महापरीक्षा पोर्टलची नोंदणी लिंक</li> <li>2. अर्ज क्रमांक / नोंदणी क्रमांक</li> <li>3. नाव, नोंदणीकृत ईमेल आयडी व मोबाइल क्रमांक</li> <li>4. नोंदणीसाठी वापरलेला ब्राउझर - क्रोम / इंटरनेट एक्सप्लोरर/ मोझिला</li> <li>5. समस्याचे स्क्रीनशॉट घेणे (उपलब्ध असल्यास)</li> <li>6. टाइम स्टॅम्पसह संदर्भ ट्रान्झॅक्शन आयडी (उपलब्ध असल्यास)</li> <li>7. कोणताही आयडी पुरावा (स्कॅन कॉपी) - आधार / मतदार आयडी इ.</li> <li>8. कोणतेही अतिरिक्त वर्णन / तपशील</li> </ol>
<p><b>हॉल तिकीट समस्या</b></p>	<p>अर्ज आयडीचे शोधू किंवा लक्षात ठेवण्यास सक्षम नाही, भरलेल्या अर्जाची प्रत किंवा प्रिंट नाही</p> <p>अर्जदाराचे वैयक्तिक तपशील (नाव / डी.ओ.बी. / लिंग / पीएच प्रकार इ.) भरलेल्या अर्जानुसार हॉल तिकीटवर चुकीचे आढळल्यास</p> <p>लॉग इन केल्यानंतर हॉल तिकीट डाउनलोड करण्यास सक्षम नाही</p> <p>दोन वेगवेगळ्या पोस्ट /परीक्षांसाठी समान तारीख आणि एकाचवेळी स्लॉटची हॉल तिकीटे मिळाली असल्यास</p> <p>2 पोस्ट/ परीक्षासाठी 1 परीक्षा तारीख ,विविध स्लॉट पण भिन्न परीक्षा केंद्र / शहरे असलेले हॉल तिकीट मिळाले असल्यास</p> <p>हॉल तिकीट डाउनलोड करण्यासाठी लॉग इन केल्यानंतर अवैध किंवा अनधिकृत लॉगिनचा संदेश प्राप्त झाल्यास</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. विभागाचे नाव / महापरीक्षा पोर्टलची नोंदणी दुवा</li> <li>2. अर्ज क्रमांक / नोंदणी क्रमांक</li> <li>3. नाव, नोंदणीकृत ईमेल आयडी व मोबाइल क्रमांक</li> <li>4. नोंदणीसाठी वापरलेला ब्राउझर - क्रोम / इंटरनेट एक्सप्लोरर/ मोझिला</li> <li>5. समस्याचे स्क्रीनशॉट (उपलब्ध असल्यास)</li> <li>6. टाइम स्टॅम्पसह संदर्भ व्यवहार आयडी (उपलब्ध असल्यास)</li> <li>7. कोणताही आयडी पुरावा (स्कॅन कॉपी ) - आधार / मतदार आयडी इ.</li> <li>8. कोणतेही अतिरिक्त वर्णन / तपशील</li> </ol>
	<p>नोंदणी डेस्कला विलंब झाल्यास</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. विभागाचे नाव</li> </ol>

<p><b>परीक्षेच्या दिवशीच्या समस्या</b></p>	<p>ऑनलाईन परीक्षे पूर्वी उमेदवाराचे बायोमेट्रिक विवरण घेतले नाही आणि उमेदवाराच्या आयडी पडताळणी प्रक्रियेचे योग्यप्रकारे पालन केले गेले नाही</p>	<p>2. परीक्षा तारीख, स्लॉटची माहिती आणि वेळ 3. परीक्षा केन्द्र / शहर 4. नाव आणि अर्ज क्रमांक / नोंदणी क्रमांक 5. नोंदणीकृत ईमेल आयडी आणि मोबाइल क्रमांक 6. हॉल तिकीटची स्कॅन कॉपी (उपलब्ध असल्यास) 7. कोणतेही अतिरिक्त वर्णन / तपशील</p>
	<p>वैयक्तिक वस्तू ठेवण्यासाठी कोणतीही व्यवस्था नाही</p>	
	<p>पिण्याचे पाणी, शौचालय इ. साठी योग्य सुविधा नाही</p>	
	<p>मास कॉपी / परिवेक्षक उमेदवारांस उत्तरांसाठी मदत करत आहे</p>	
	<p>उमेदवाराकडे मोबाइल फोन, डिजिटल घड्याळ, डिजिटल कॅलक्युलेटर किंवा निषिध्द अशी कोणतीही वस्तू हॉल तिकीटमध्ये दिलेल्या सूचनानुसार परीक्षेत आढळल्यास</p>	
	<p>ऑनलाईन परीक्षेसाठी सांगण्यात आलेला वेळ हॉलतिकीट / जाहिरातींमध्ये नमूद केलेल्या वेळेनुसार नसल्यास</p>	
	<p>PH उमेदवारांसाठी नमूद केलेल्या अतिरिक्त वेळ मिळाला नाही</p>	
	<p>परीक्षा केंद्रांमध्ये संगणक / माउस संबंधित समस्या आढळल्यास</p>	
	<p>सीसीटीव्ही कॅमेरे व्यवस्थित काम करत नसल्यास</p>	
	<p>परिवेक्षक आणि इतर तांत्रिक / परीक्षा कर्मचारी सदस्य योग्यरित्या प्रशिक्षित नसल्यास</p>	
	<p>बैठकीसाठी दिलेली जागा पुरेसे नव्हती आणि खूप गर्दी होती</p>	
	<p>2 संगणकाच्या नोड्समध्ये विभाजन किंवा योग्य विभाजन नसल्यास</p>	
	<p>प्रश्न मजकूर / प्रतिमा स्क्रीनवर पूर्णपणे अदृश्य असल्यास</p>	
	<p>सादर केलेल्या प्रतिसादांना शेवटी सबमिट करण्यास किंवा सबमिट केलेले प्रतिसाद पाहण्यास सक्षम नव्हते</p>	

	<p>आपले प्रतिसाद सबमिट केले गेले नाहीत असा संदेश प्राप्त झाल्यास</p> <p>परीक्षा प्रारंभ होण्याआधी काही मिनिटे अगोदर संगणक नोड / प्रणाली बदलण्यास सांगितले होते</p> <p>परीक्षा केंद्रांत वीज / वीज समस्या आल्यास</p> <p>प्रतिसाद सबमिट करताना परीक्षा कन्सोल अनेक वेळा अडकलेली मिळाली</p>	
<b>प्रश्नपत्रिकामध्ये आक्षेप</b>	<p>इंग्रजी ते मराठी भाषांतर आणि त्याउलट समक्रमित किंवा अयोग्य असल्यास</p> <p>प्रश्न पूर्ण नसल्यास किंवा कापला गेल्यास</p> <p>प्रश्नामध्ये वापरलेले प्रतिमा किंवा मजकूर / ग्राफिक्स दृश्यमान नव्हते</p> <p>कोणतेही पर्याय योग्य नाहीत</p> <p>एकापेक्षा अधिक पर्याय योग्य होते</p> <p>पर्याय दृश्यमान / स्पष्ट नाहीत किंवा प्रश्न दृश्यमान / स्पष्ट नव्हता</p> <p>प्रश्न किंवा पर्यायामधील शब्दलेखन चुकीचे असल्यास</p> <p>संपूर्ण प्रश्नांची संख्या किंवा प्रति विभागाचे प्रश्न जाहिरात तपशीलांनुसार नसल्यास</p> <p>प्रश्नांची एकाच विभागात पुनरावृत्ती होत असल्यास</p> <p>अभ्यासक्रमाबाहेरील प्रश्न असल्यास</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. विभागाचे नाव</li> <li>2. परीक्षा तारीख, स्लॉटची माहिती आणि वेळ</li> <li>3. परीक्षा केन्द्र / शहर</li> <li>4. नाव आणि अर्ज क्रमांक / नोंदणी क्रमांक</li> <li>5. नोंदणीकृत ईमेल आयडी आणि मोबाइल क्रमांक</li> <li>6. हॉल तिकीटची स्कॅन कॉपी (उपलब्ध असल्यास)</li> <li>7. विभागाचे नाव व प्रश्न क्रमांक</li> <li>8. कोणतीही संदर्भ सामग्री / दुवा / कागदपत्र / आक्षेपार्ह पुरावासाठी स्क्रीनशॉट</li> </ol>
<b>निकाल / गुणांच्या समस्या</b>	<p>पोर्टलवर प्रकाशित केलेल्या सुधारित उत्तर पत्रिकेनुसार माझे गुण "X" गुणांनी वाढविले पाहिजेत, परंतु त्यात वाढ झालेली नाही.</p> <p>पोर्टलवर दाखवलेले माझे एकूण प्राप्त गुण सुधारित उत्तर पत्रिकेनुसार अचूक नाहीत.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. विभागाचे नाव</li> <li>2. परीक्षा तारीख, स्लॉटची माहिती आणि वेळ</li> <li>3. परीक्षा केन्द्र / शहर</li> <li>4. नाव आणि अर्ज क्रमांक / नोंदणी क्रमांक</li> <li>5. नोंदणीकृत ईमेल आयडी आणि मोबाइल क्रमांक</li> </ol>

	मला या परीक्षेसाठी एकूण प्रयत्न केलेले , एकूण योग्य आणि एकूण चुकीचे प्रश्न यांची संख्या हवी आहे	6. हॉल तिकीटची स्कॅन कॉपी (उपलब्ध असल्यास) 7. अपेक्षित आणि प्राप्त गुण
	मला गुणांचे सामान्यकरण होण्याआधीचे मी मिळवलेले वास्तविक गुण जाणून घ्यायचे आहेत	
	प्रकाशित उत्तर पत्रिकेसह विश्लेषण करण्यासाठी मला स्वतः साठी वैयक्तिक प्रतिसाद पत्र पाहिजे आहे	
	मला या परीक्षेसाठी वापरली जाणारी सामान्य प्रक्रिया आणि तर्कशास्त्र जाणून घ्यायचे आहे	
	नकारात्मक गुणपद्धती किंवा चुकीचे उत्तरांमुळे किती गुण कमी झाले आहेत हे मला जाणून घ्यायचे आहे.	